

訪日外国人就労者雇用企業向けスマートフォン “ORJモバイル” 販売開始

～対面型テクノロジーで国内の生活・就労をワンストップでサポート～

外国人就労者サポート等を行う株式会社ORJは、この度、企業向けに訪日外国人就労者向けワンストップサービススマートフォン(通称:ORJモバイル)を販売します。

ORJモバイルは外国人就労者が、コロナ禍においても「安心」「安全」にはたらくにあたり必要となる、ソフトバンク株式会社のアプリケーション「Musubu Connect」をインストールしたスマートフォンです。就労に不可欠な日本語学習や通院サポートツール、また、普段の生活に必要な生活マナーを学習できる動画配信や災害情報の通知機能等が備わっています。

なお、弊社はソフトバンク株式会社が「Musubu Connect」を開発するにあたって、外国人就労者のニーズ等に関して助言を行いました。本サービスを活用することで、外国人就労者がより安心して就労ができる環境を整え、就労の定着を図りたい企業の想いを実現します。

【とことん外国人想いのサービス、ORJモバイルの搭載機能】

本サービスは、メッセージ配信等の機能に加えて、生活や就労をサポートするための各種機能を備えています。たとえば、通院時に症状を日本語で簡単に伝達するための機能や国際送金に必要なアカウント開設の手続きができる機能等があります。そのほか、日本語学習や生活マナー等を学べる動画コンテンツを豊富に揃えているため、外国人就労者はモバイル1台で日本の生活様式や職場のノウハウを収集することができ、企業は業務効率を向上させることが可能です。

なお、本サービスは、現在、中国語・ベトナム語・インドネシア語・タガログ語等の複数言語に対応しています。

※ 各機能によって対応言語が異なります。今後対応言語が増える予定です。



「サービス詳細」

ソフトバンク株式会社 プレスリリース

https://www.softbank.jp/corp/news/press/sbkk/2022/20220329_01/

【サービス提供の背景】

厚生労働省の行った調査によると、日本の少子高齢化に伴い、2013年から国内外国人労働者数は右肩上がりに増えています。

また、受け入れ先も拡大しており、外国人を雇用する事業者数は2014年以降、毎年2万事業者のペースで増加しています。



(出典:令和2年10月末 厚生労働省「外国人雇用状況の届出状況」)

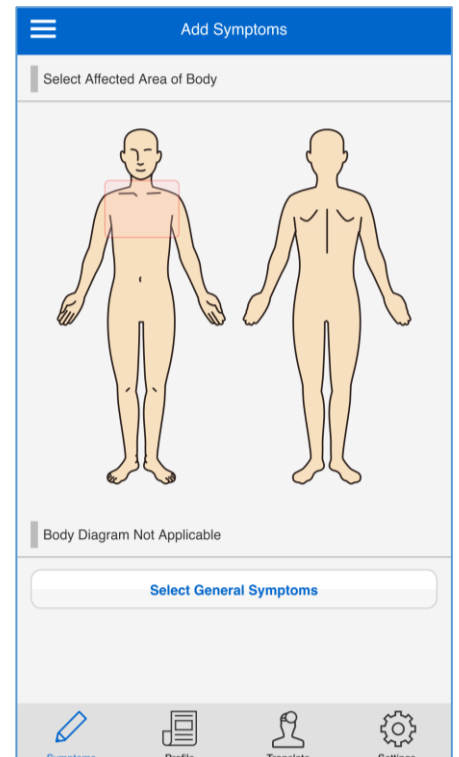
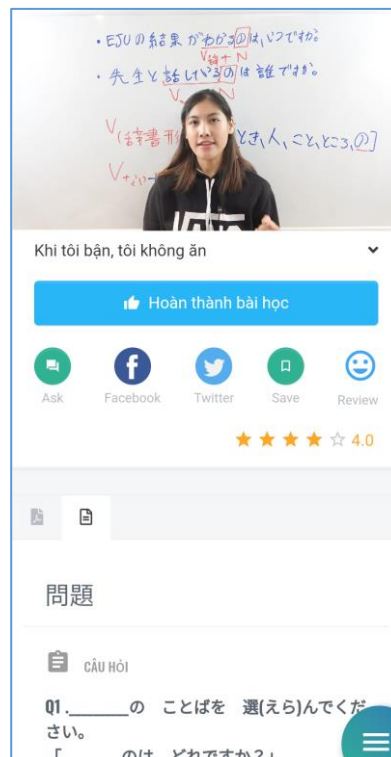
弊社はこれまで、外国人就労者一人ひとりに寄り添う対面サポートを提供してきました。しかしながら、昨今の新型コロナウイルス感染拡大を受けて、対面でのサポートの難しさやリモートワーク、ソーシャルディスタンス等の新たな働き方・生活様式に合わせたサービスの重要性を感じるようになりました。

また、これまでも外国人就労者の受け入れの手続きや課題が山積みで、雇用主からは「必要なときに連絡が取れない」「災害時の対応が不安」等の声が、外国人就労者からは「日本の習慣が理解できない」「母国に送金する方法がわからない」といった悩みが多く寄せられました。



ORJ スタッフによる対面通訳

そこで、モバイル1つで、雇用主、そして雇用される外国人就労者の煩雑な課題の解消に繋げようと“ORJモバイル”が誕生しました。



【外国人労働者が安心して働ける環境を “ORJ”の取り組み】

弊社は、国内で就労する外国人が「安心」・「安全」にはたらくことができるように幅広いサポートサービスを提供しております。2020年末時点においては、**22,000人超**をサポートする外国人就労者サポートサービスのリーディングカンパニーとして業界を引っ張っています。

また、国内の外国人就労者の活用において、近年、悪質なブローカーや労務管理等を理由に失踪する外国人就労者の増加が社会問題化しており、国内外からも多くの非難の声が上がっています。そこで弊社は、日本の外国人就労者市場が健全であることを世界に広めるための活動も積極的に行っております。

弊社は今後も業界を主導するリーディングカンパニーとして、「安心」・「安全」に外国人就労者の入国から在留時における包括的サポートを提供いたします。

【会社概要】

会社名 : 株式会社ORJ
設立 : 2008年
代表者 : 代表取締役社長 玉井 稔也
所在地 : 〒530-0012 大阪府大阪市北区芝田1丁目14番8号 梅田北プレイス2F
URL : <https://www.orj.co.jp/>

【お問い合わせ先】

担当 : 藤本
TEL : 0120-125-667
MAIL : info@orj.co.jp